

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації за II квартал 2026 року

За II квартал 2026 року до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) надійшло 5 звернень громадян. За аналогічний період 2025 року звернення до Департаменту не надходили.

Усі звернення надійшли на розгляд електронною поштою через Чернігівську обласну державну адміністрацію. Із загальної кількості звернень 2 є колективними, 1 – отримано через Урядову «гарячу лінію».

Аналіз звернень свідчить, що громадянами порушувалися такі питання:

- діяльності підприємств та установ – 2 (40 %);
- відновлення фінансування будівництва закладу дошкільної освіти за рахунок коштів Фонду ліквідації наслідків збройної агресії РФ – 1 (20 %);
- будівництва та благоустрою – 1 (20 %);
- передачі майнових прав та використання об'єктів державної власності для реабілітації військовослужбовців і ветеранів – 1 (20 %).

Усі звернення, що надходять до Департаменту, реєструються в установленому порядку та беруться на контроль. За результатами їх розгляду заявникам у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян», надано відповіді та необхідні роз'яснення з порушених питань.

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства. Забезпечується постійний контроль за дотриманням строків розгляду звернень, повнотою їх опрацювання та якістю підготовки відповідей.

У звітному періоді порушень вимог законодавства під час розгляду звернень громадян не допущено. Усі звернення розглянуто в межах компетенції Департаменту, заявникам надано вичерпні відповіді у встановлені законодавством строки.